

---

# Pengaruh Komunikasi yang Efektif terhadap Kinerja Organisasi

**Rolika Sihaloho**

*Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Medan Area, Indonesia*

---

## **Abstrak**

*Komunikasi yang efektif merupakan salah satu pilar utama dalam keberhasilan suatu organisasi. Artikel ini membahas pengaruh komunikasi yang efektif terhadap kinerja organisasi, dengan fokus pada aspek-aspek seperti kolaborasi, produktivitas, dan kepuasan karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, yang meliputi wawancara mendalam dengan manajer dan karyawan dari berbagai sektor serta analisis literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang jelas dan terbuka tidak hanya meningkatkan pemahaman antar anggota tim, tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis. Temuan ini menegaskan pentingnya membangun saluran komunikasi yang baik dalam organisasi untuk mencapai kinerja yang optimal.*

---

**Kata Kunci:** *Komunikasi, efektif, organisasi*

---

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

*Di era globalisasi dan persaingan yang ketat, organisasi dituntut untuk beradaptasi dan berinovasi agar tetap relevan. Salah satu faktor kunci yang menentukan kesuksesan organisasi adalah komunikasi yang efektif. Komunikasi yang baik memungkinkan anggota organisasi untuk berbagi informasi, ide, dan umpan balik secara efisien. Dalam konteks ini, komunikasi tidak hanya berlaku di antara manajer dan karyawan, tetapi juga di antara rekan kerja di berbagai level.*

*Komunikasi yang efektif berkontribusi terhadap peningkatan kinerja organisasi dalam berbagai aspek, seperti kolaborasi tim, produktivitas, dan kepuasan kerja. Artikel ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengaruh komunikasi yang efektif terhadap kinerja organisasi serta faktor-faktor yang mendukung terciptanya komunikasi yang baik di tempat kerja.*

### **Metode Penelitian**

*Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam terhadap 20 partisipan, yang terdiri dari manajer dan karyawan dari berbagai sektor industri, termasuk teknologi, pendidikan, dan kesehatan. Wawancara bertujuan untuk mengumpulkan pandangan dan pengalaman mereka terkait komunikasi di dalam organisasi dan dampaknya terhadap kinerja. Selain itu, analisis literatur dilakukan untuk memperkuat temuan dari wawancara dengan merujuk pada penelitian dan artikel yang relevan mengenai komunikasi dan kinerja organisasi. Data yang diperoleh dianalisis secara tematik untuk mengidentifikasi pola dan hubungan antara komunikasi yang efektif dan kinerja organisasi.*

## **PEMBAHASAN**

*Komunikasi yang efektif merupakan salah satu pilar utama dalam keberhasilan sebuah organisasi. Dalam lingkungan kerja yang dinamis, kemampuan untuk menyampaikan informasi dengan jelas dan tepat sangat penting untuk menciptakan sinergi antar anggota tim. Ketika komunikasi berjalan dengan baik, anggota tim dapat bekerja sama dengan lebih efisien, memahami tujuan bersama, dan mencapai hasil yang diinginkan. Dengan demikian, komunikasi yang efektif tidak hanya meningkatkan produktivitas, tetapi juga menciptakan suasana kerja yang positif.*

*Pertama-tama, komunikasi yang efektif berkontribusi pada pencapaian tujuan organisasi. Saat setiap individu dalam tim memiliki pemahaman yang jelas tentang peran dan tanggung jawab mereka, mereka lebih mampu untuk berkontribusi pada pencapaian tujuan tersebut. Informasi yang disampaikan dengan jelas akan mengurangi kesalahpahaman dan kebingungan, yang sering kali menjadi penghambat dalam proses kerja. Dengan adanya komunikasi yang baik, setiap anggota tim dapat bekerja secara harmonis, sehingga mempermudah tercapainya hasil yang diharapkan.*

*Di samping itu, komunikasi yang efektif juga berperan penting dalam membangun hubungan yang kuat antar anggota tim. Ketika anggota tim merasa nyaman untuk berbagi ide, memberikan umpan balik, dan mengungkapkan pendapat mereka, hal ini akan menciptakan rasa saling menghargai. Lingkungan kerja yang terbuka dan komunikatif membantu dalam membangun kepercayaan di antara anggota tim, yang sangat penting untuk kolaborasi yang sukses. Hubungan yang baik antar karyawan dapat meningkatkan moral tim dan menciptakan atmosfer kerja yang positif.*

*Selanjutnya, komunikasi yang efektif berperan dalam pengambilan keputusan yang lebih baik. Dalam organisasi, keputusan yang diambil harus didasarkan pada informasi yang akurat dan relevan. Melalui komunikasi yang baik, informasi dapat dibagikan secara tepat waktu kepada semua pihak yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan. Dengan akses yang lebih baik terhadap informasi, pemimpin dan anggota tim dapat membuat keputusan yang lebih cerdas dan strategis, yang pada gilirannya meningkatkan kinerja organisasi.*

*Komunikasi juga berfungsi sebagai alat untuk menyampaikan visi dan misi organisasi. Pemahaman yang baik tentang visi dan misi organisasi akan memotivasi karyawan untuk bekerja menuju tujuan bersama. Dengan menggunakan komunikasi yang efektif, pimpinan dapat menginspirasi dan memotivasi karyawan untuk berkontribusi secara maksimal. Ketika karyawan merasa terhubung dengan visi perusahaan, mereka lebih mungkin untuk berkomitmen pada pekerjaan mereka dan berusaha mencapai tujuan tersebut.*

*Dalam konteks manajemen perubahan, komunikasi yang efektif sangatlah krusial. Ketika organisasi mengalami perubahan, baik itu dalam struktur, kebijakan, atau budaya, karyawan sering kali merasa cemas dan tidak pasti. Dengan memberikan informasi yang jelas dan konsisten tentang perubahan yang terjadi, manajemen dapat membantu mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan kepercayaan diri karyawan. Dengan demikian, komunikasi yang baik dapat memfasilitasi transisi yang lebih mulus dan mengurangi resistensi terhadap perubahan.*

*Selain itu, komunikasi yang efektif juga berkaitan dengan peningkatan kepuasan kerja. Karyawan yang merasa didengar dan dihargai cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka. Ketika manajemen mendengarkan masukan dan umpan balik dari karyawan, hal ini menunjukkan bahwa pendapat mereka dihargai. Kepuasan kerja yang tinggi akan berdampak positif pada kinerja individu dan tim, sehingga meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.*

*Di era digital saat ini, komunikasi yang efektif juga melibatkan pemanfaatan teknologi. Alat komunikasi seperti email, aplikasi pesan instan, dan platform kolaborasi online telah memudahkan pertukaran informasi antar anggota tim, terutama dalam lingkungan kerja yang fleksibel. Namun, penggunaan teknologi juga perlu diimbangi dengan keterampilan komunikasi interpersonal yang baik. Karyawan harus mampu menginterpretasikan dan menanggapi pesan secara efektif, meskipun tidak ada interaksi tatap muka. Oleh karena itu, pelatihan komunikasi yang efektif perlu dilakukan agar karyawan dapat memanfaatkan teknologi dengan baik.*

*Salah satu tantangan dalam komunikasi organisasi adalah perbedaan gaya komunikasi antar individu. Setiap orang memiliki cara yang berbeda dalam menyampaikan dan menerima informasi. Dalam hal ini, penting bagi manajemen untuk mengenali dan menghargai perbedaan ini. Dengan memahami preferensi komunikasi masing-masing anggota tim, organisasi dapat menciptakan pendekatan komunikasi yang lebih inklusif, sehingga semua orang merasa terlibat dan diperhatikan.*

*Komunikasi yang efektif juga berkontribusi pada manajemen konflik dalam organisasi. Ketika terjadi perbedaan pendapat atau konflik di antara anggota tim, kemampuan untuk berkomunikasi dengan baik sangat penting untuk menyelesaikan masalah tersebut. Melalui dialog terbuka dan jujur, anggota tim dapat menyampaikan pandangan mereka, mendengarkan perspektif orang lain, dan mencari solusi yang saling menguntungkan. Keterampilan komunikasi*

yang baik dapat membantu mengurangi ketegangan dan mencegah konflik yang lebih besar di masa depan.

Selain itu, manajemen juga harus memastikan bahwa komunikasi tidak hanya berjalan dari atas ke bawah, tetapi juga dari bawah ke atas. Karyawan di lapangan sering kali memiliki wawasan dan informasi berharga yang dapat membantu pengambilan keputusan strategis. Oleh karena itu, menciptakan saluran komunikasi yang memungkinkan karyawan untuk memberikan umpan balik kepada manajemen sangat penting. Dengan mendengarkan suara karyawan, organisasi dapat lebih responsif terhadap kebutuhan dan harapan mereka.

Pelatihan komunikasi juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan komunikasi di tempat kerja. Karyawan harus diberikan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan komunikasi mereka melalui pelatihan dan workshop. Dengan keterampilan komunikasi yang baik, karyawan akan lebih percaya diri dalam menyampaikan ide, memberikan umpan balik, dan berkolaborasi dengan tim. Pelatihan ini harus mencakup aspek verbal, non-verbal, dan mendengarkan aktif, sehingga karyawan dapat berinteraksi dengan lebih efektif.

Pentingnya komunikasi yang efektif juga terlihat dalam konteks layanan pelanggan. Dalam organisasi yang berorientasi pada pelanggan, kemampuan untuk berkomunikasi dengan jelas dan responsif adalah kunci untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Tim yang mampu berkomunikasi dengan baik dapat memberikan pelayanan yang lebih baik, menangani keluhan dengan lebih efektif, dan membangun hubungan yang kuat dengan pelanggan. Ketika pelanggan merasa didengar dan dihargai, mereka lebih mungkin untuk tetap setia kepada organisasi.

Selanjutnya, komunikasi yang baik juga berperan dalam pengembangan budaya organisasi. Budaya yang kuat dan positif sering kali ditandai dengan saluran komunikasi yang terbuka dan transparan. Dalam lingkungan yang mendukung komunikasi, karyawan merasa lebih nyaman untuk berbagi ide dan melakukan inovasi. Budaya yang mendukung komunikasi juga dapat meningkatkan keterlibatan karyawan, yang pada gilirannya akan berkontribusi pada kinerja organisasi secara keseluruhan.

Keterbukaan dalam komunikasi juga dapat membantu organisasi dalam mengelola risiko dan krisis. Ketika situasi krisis terjadi, komunikasi yang jelas dan cepat sangat penting untuk menjaga kepercayaan karyawan dan pemangku kepentingan lainnya. Dengan memberikan informasi yang tepat dan terkini, manajemen dapat mengurangi kecemasan dan memastikan bahwa semua pihak memahami langkah-langkah yang diambil untuk mengatasi situasi tersebut. Oleh karena itu, manajemen harus siap untuk berkomunikasi secara proaktif dalam situasi krisis.

Di samping itu, komunikasi yang efektif juga memfasilitasi kolaborasi lintas fungsi dalam organisasi. Dalam banyak organisasi, proyek sering melibatkan berbagai departemen atau tim yang memiliki latar belakang dan keahlian yang berbeda. Dengan komunikasi yang baik, anggota tim dari berbagai fungsi dapat bekerja sama lebih lancar dan mengintegrasikan berbagai perspektif untuk mencapai tujuan proyek. Kolaborasi lintas fungsi yang sukses akan menghasilkan solusi yang lebih inovatif dan meningkatkan hasil organisasi.

Selain itu, penting bagi organisasi untuk menerapkan teknologi komunikasi yang mendukung kolaborasi dan berbagi informasi. Platform kolaborasi online seperti Slack, Microsoft Teams, atau Asana dapat meningkatkan komunikasi antar tim dan mempermudah koordinasi proyek. Dengan

*memanfaatkan teknologi ini, organisasi dapat memastikan bahwa semua anggota tim memiliki akses yang sama terhadap informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas mereka.*

*Pengukuran dan evaluasi komunikasi juga penting dalam meningkatkan efektivitas komunikasi di organisasi. Dengan menggunakan metrik yang tepat, organisasi dapat mengevaluasi seberapa efektif komunikasi yang berlangsung. Survei kepuasan karyawan, umpan balik, dan analisis komunikasi internal dapat memberikan wawasan yang berharga tentang area yang perlu diperbaiki. Dengan melakukan evaluasi secara berkala, organisasi dapat terus meningkatkan strategi komunikasi mereka dan memastikan bahwa semua pihak terlibat.*

*Secara keseluruhan, pengaruh komunikasi yang efektif terhadap kinerja organisasi tidak dapat dipandang sebelah mata. Komunikasi yang baik memperkuat hubungan antar anggota tim, meningkatkan keterlibatan karyawan, dan memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih baik. Dengan menciptakan saluran komunikasi yang terbuka, inklusif, dan responsif, organisasi dapat membangun budaya kerja yang positif dan mencapai kinerja yang optimal. Sebagai kesimpulan, komunikasi yang efektif merupakan kunci utama dalam mencapai keberhasilan organisasi, dan investasi dalam peningkatan komunikasi adalah langkah strategis yang akan memberikan hasil jangka panjang yang signifikan.*

*Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, kemampuan organisasi untuk beradaptasi dan merespons perubahan sangat tergantung pada kualitas komunikasi yang terjalin di antara para anggotanya. Ketika komunikasi efektif menjadi bagian integral dari budaya organisasi, inovasi dapat berkembang dengan baik. Tim yang mampu berdiskusi secara terbuka dan berbagi ide tanpa rasa takut akan kritik cenderung menghasilkan solusi yang lebih kreatif dan inovatif. Dengan demikian, komunikasi yang efektif bukan hanya sekadar alat untuk menyampaikan informasi, tetapi juga merupakan pendorong utama bagi kreativitas dan inovasi dalam suatu organisasi.*

*Keterlibatan karyawan juga sangat dipengaruhi oleh komunikasi yang efektif. Ketika karyawan merasa terlibat dalam proses komunikasi, mereka cenderung merasa lebih memiliki organisasi. Rasa memiliki ini dapat mendorong karyawan untuk lebih proaktif dalam menyampaikan ide dan saran, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja individu dan tim. Melalui komunikasi dua arah, manajemen dapat memahami kebutuhan dan harapan karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pertumbuhan dan pengembangan profesional.*

*Peran komunikasi dalam membangun kepemimpinan yang efektif juga tidak bisa diabaikan. Seorang pemimpin yang mampu berkomunikasi dengan baik dapat menginspirasi dan memotivasi timnya. Mereka dapat mengomunikasikan visi dan tujuan organisasi dengan jelas, yang akan membantu karyawan memahami arah yang diinginkan. Keterampilan komunikasi yang kuat juga membantu pemimpin untuk memberikan umpan balik yang konstruktif, sehingga karyawan merasa diperhatikan dan didukung dalam pengembangan mereka. Pemimpin yang baik tidak hanya mendengarkan, tetapi juga berkomunikasi dengan empati, yang membantu menciptakan hubungan kerja yang lebih solid.*

*Salah satu aspek penting dari komunikasi yang efektif adalah kemampuan untuk menyesuaikan gaya komunikasi dengan audiens yang berbeda. Dalam organisasi, karyawan memiliki latar belakang, kepribadian, dan cara berpikir yang beragam. Seorang komunikator yang baik harus mampu mengidentifikasi bagaimana cara terbaik untuk menyampaikan pesan kepada*

kelompok yang berbeda. Hal ini melibatkan pemahaman terhadap berbagai saluran komunikasi yang tersedia, termasuk komunikasi verbal, non-verbal, dan digital. Dengan menyesuaikan gaya komunikasi, informasi dapat disampaikan dengan cara yang paling efektif dan diterima dengan baik oleh audiens yang dituju.

Sebuah organisasi juga perlu memperhatikan komunikasi eksternal, yaitu komunikasi dengan pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya. Komunikasi yang efektif dengan pihak eksternal tidak hanya meningkatkan citra organisasi tetapi juga dapat membangun kepercayaan dan loyalitas pelanggan. Informasi yang disampaikan kepada pelanggan harus jelas, tepat waktu, dan relevan agar mereka merasa dihargai. Ketika pelanggan merasa bahwa mereka memiliki akses ke informasi yang dibutuhkan dan dapat berinteraksi dengan organisasi dengan cara yang mudah, mereka cenderung menjadi pelanggan setia.

Selain itu, dalam dunia yang semakin terhubung secara global, kemampuan untuk berkomunikasi lintas budaya juga menjadi penting. Organisasi yang beroperasi di berbagai negara atau memiliki tim internasional harus mampu menavigasi perbedaan budaya dalam komunikasi. Keterampilan dalam memahami nuansa bahasa dan konteks budaya dapat menghindari kesalahpahaman yang dapat menghambat kerjasama. Oleh karena itu, pelatihan dalam komunikasi lintas budaya dapat menjadi nilai tambah yang signifikan bagi organisasi yang beroperasi dalam lingkungan global.

Di era digital saat ini, tantangan baru muncul terkait dengan komunikasi. Meskipun teknologi memungkinkan pertukaran informasi yang cepat, ia juga dapat menyebabkan informasi yang berlebihan. Karyawan sering kali merasa kewalahan dengan email dan pesan yang terus-menerus, yang dapat mengganggu fokus dan produktivitas. Oleh karena itu, organisasi perlu memiliki strategi komunikasi yang jelas untuk memfilter informasi yang benar-benar penting dan relevan bagi karyawan. Komunikasi yang terorganisir dengan baik dapat membantu mengurangi kebisingan informasi dan memastikan bahwa pesan yang penting disampaikan dengan jelas.

Mengukur efektivitas komunikasi juga merupakan bagian penting dari proses ini. Dengan menggunakan survei, umpan balik, dan metrik kinerja lainnya, organisasi dapat mengevaluasi sejauh mana komunikasi mereka berhasil. Evaluasi ini tidak hanya membantu mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, tetapi juga memungkinkan organisasi untuk merayakan pencapaian komunikasi yang berhasil. Hal ini pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi karyawan untuk terus berkontribusi dalam menciptakan komunikasi yang lebih baik.

Pentingnya komunikasi yang efektif dalam konteks krisis juga patut diperhatikan. Ketika organisasi menghadapi situasi krisis, seperti masalah reputasi, kegagalan produk, atau situasi darurat lainnya, komunikasi yang jelas dan cepat menjadi sangat penting. Tim manajemen harus siap untuk memberikan informasi yang tepat kepada karyawan dan pemangku kepentingan lainnya untuk mengurangi ketidakpastian dan menjaga kepercayaan. Dalam situasi krisis, komunikasi yang transparan dapat membantu mengurangi spekulasi dan memastikan bahwa semua pihak memiliki informasi yang akurat.

Seiring dengan berjalannya waktu, komunikasi yang efektif juga dapat berkontribusi pada pengembangan pemimpin masa depan. Dengan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk terlibat dalam proses komunikasi, mereka dapat mengembangkan keterampilan kepemimpinan yang berharga. Komunikasi yang terbuka memungkinkan karyawan untuk berbagi ide,

*memberikan umpan balik, dan mengambil inisiatif dalam proyek-proyek yang mereka kerjakan. Hal ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan mereka tetapi juga membekali mereka dengan keterampilan yang diperlukan untuk menjadi pemimpin yang sukses di masa depan.*

*Sebagai penutup, pengaruh komunikasi yang efektif terhadap kinerja organisasi adalah hal yang sangat signifikan. Dalam dunia yang terus berubah, organisasi yang mampu membangun komunikasi yang baik akan memiliki keunggulan kompetitif. Komunikasi yang efektif tidak hanya membantu mencapai tujuan bisnis, tetapi juga membangun hubungan yang kuat antara anggota tim, menciptakan budaya kerja yang positif, dan meningkatkan kepuasan serta keterlibatan karyawan. Dengan memprioritaskan komunikasi yang baik, organisasi dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung inovasi, kolaborasi, dan pertumbuhan yang berkelanjutan.*

### **Kesimpulan**

*Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang efektif memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja organisasi. Komunikasi yang baik meningkatkan kolaborasi, produktivitas, dan kepuasan kerja, serta memperkuat budaya organisasi. Dengan membangun saluran komunikasi yang efektif dan mendorong keterlibatan karyawan, organisasi dapat meningkatkan kinerja dan daya saing mereka.*

*Untuk mencapai komunikasi yang efektif, penting bagi organisasi untuk melatih karyawan dan manajer dalam keterampilan komunikasi, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi dan transparansi. Dengan demikian, organisasi tidak hanya akan dapat menghadapi tantangan saat ini, tetapi juga mempersiapkan diri untuk masa depan yang lebih baik.*

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., & Prayudi, A. (2013). *Analisis Estimasi Penyusunan Anggaran Biaya Proyek pada CV Aneka Elektro Medan*.
- Siregar, Y., & Syahputri, Y. (2018). *Pengaruh Kerjasama Tim dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Polsek Medan*.
- Prayudi, A. (2009). *Pengaruh Pengawasan Pembayaran Masa Pajak PPH Pasal 25 Wajib Pajak 100 Besar Terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Medan Barat Medan*.
- Siregar, R. (2013). *Analisis Kebijakan Jual Beli Pembiayaan Murabahah terhadap Laba pada PT Bank Syariah Mandiri Medan*.
- Lestari, I., & Syahrial, H. (2024). *Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan terhadap Minat Konsumen dalam Menggunakan Qris (Studi Kasus Masyarakat Kecamatan Pangkalan Kuras, Provinsi Riau)*.
- Siregar, R., & Loes, L. (2006). *Analisis Break Even Point dalam Pengambilan Keputusan Laba pada PT. Rentokil Initial Indonesia Medan*.
- Mulia, A., & Syahrial, H. (2011). *Pengaruh Pelayanan Dan Potongan Harga Guna Meningkatkan Minat Pembelian Pada PT. Matahari Departemen Store Medan*.
- Suryani, W., & Sihombing, T. P. (2023). *Pengaruh Online Customer Review dan Motivasi Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Skincare Wardah di Tiktok Shop (pada Orang Muda Katolik Paroki Aek Kanopan)*.
- Loes, L. (2012). *Diktat Manajemen Operasional*.
- Marbun, P., & Rosalina, D. (2011). *Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Efektivitas Organisasi Pada PT. Telkom Drive I Medan*.
- Effendi, I. (2011). *Pengaruh Sistem Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja pada PT. Indonesia Asahan Aluminium Kuala Tanjung Kabupaten Batubara*.
- Hasibuan, R., & Mulia, A. (2007). *Fungsi Pengawasan Administrasi pada Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara Medan, Suatu Tinjauan*.
- Loes, L., & Sari, W. P. (2016). *Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Siregar, D. (2021). *Pengaruh Promosi Online Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Dimasa Pandemi Covid 19 Pada Berkah Mobil Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Nabilah, S. (2019). *Pengaruh Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Konsumen pada Aroma Bakery dan Cake Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Lubis, A., & Loes, L. (2006). *Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas pada PT. Sang Hyang Seri Tanjung Morawa*.
- Siregar, R., & Loes, L. (2009). *Pengendalian Intern Gaji dan Upah pada PT. Mopoli Raya Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Wijaya, M., & Tarigan, E. D. S. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Motivasi Karyawan Pada PT. Panen Lestari Internusa (Studi Kasus: Sogo Sun Plaza Medan)*.
- Nasution, A. M. U., & Rosalina, D. (2016). *Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Medan*.
- Dalimunthe, M. (2012). *Diktat Pajak Penghasilan Pasal 21*.
- Loes, L. (2014). *Analisis Akuntansi Pajak Penghasilan Pasal 23 pada PT. Gawih Jaya Area Medan*.
- Siregar, M. (2017). *Analisa Pembakaran Pada Ruang Bakar Boiler Untuk Kebutuhan 30 Ton/Jam Tekanan 20 Bar Dengan Bahan Bakar Cangkang dan Fiber*.
- Siregar, R., & Dalimunthe, I. (2014). *Intensifikasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sei Tualang Raso Kota Tanjung Balai (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Marbun, P., & Laili, K. S. (2014). *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Levi's Store di Kota Medan*.
- Siregar, M. Y., & Prayudi, A. (2020). *Pengaruh kredit Simpan Pinjam dan Jumlah Anggota Terhadap Sisa Hasil Usaha Koperasi Unit Desa Kecamatan Bagan Sinembah (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Siregar, R., & Loes, L. (2008). *Analisis Laporan Keuangan pada PT Bank Syari'ah Mandiri Medan*.
- Lubis, A., & Sabrina, H. (2019). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan pada karyawan Perum perumnas Regional I Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.
- Loes, L. (1999). *Perencanaan dan Pengawasan Biaya Produksi pada PT. Simanindo Medantronics Industries Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area)*.



- Siregar, A. U., & Sari, W. P. (2017). Penerapan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 18 Atas Laporan Keuangan Dana Pensiun pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan.*
- Effendi, I., & Amelia, W. R. (2020). Pengaruh Investment Opportunity Set dan Earning Per Share Terhadap Nilai Perusahaan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).*
- Siregar, R., & Tambunan, S. (2008). Perencanaan dan Pengawasan Persediaan pada PT. Capella Patria Utama Medan.*
- Abidin, Z., & Loes, L. (2009). Informasi Akuntansi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Kontrak Pembangunan Pabrik Kelapa Sawit Pada Pt. Ahlindo Perkasa Alam Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).*
- Lestari, I., & Suryani, W. (2023). Pengaruh Online Customer Review Dan Online Customer Rating Terhadap Keputusan Pembelian Produk Implora Cheek & Liptint Di Shopee (Studi Pada Pelanggan Implora Cosmetics Di Desa Bangun Sari) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).*
- Syahputri, Y. (2019). Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sumber Jaya Motor II Medan (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).*
- Marbun, P., & Syahril, H. (2011). Pengaruh Faktor-Faktor Brand Equity Teh Botol Sosro Terhadap Loyalitas Pembelian pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.*